



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Εκπαιδευτικό Υλικό
Ερωτήσεις – Απαντήσεις
Θεωρητικού και Πρακτικού Μέρους

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ

Τομέας Εκπαίδευσης και Πιστοποίησης
Κέντρου Μελετών Ασφάλειας



ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΛΕΤΩΝ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΑΠΑΖΗΣΗ

Περιεχόμενα

Χαιρετισμός Υπουργού Προστασίας του Πολίτη κ. Τάκη Θεοδωρικάκου . . .	xvii
Χαιρετισμός Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη κ. Ελευθέριου Οικονόμου	xix
Κυριότερες Συντομογραφίες	xxi
Λέξεις κλειδιά	xxvii
Εισαγωγή	1

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Ο Κλάδος και το προσωπικό της Ιδιωτικής Ασφάλειας	7
1. Ο Κλάδος και το προσωπικό της Ιδιωτικής Ασφάλειας	7
1.1 Ιδιωτικές Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας (Ι.Ε.Π.Υ.Α.) - Νομικό Πλαίσιο	7
1.2 Η ειδικότητα του Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας	9
1.3 Διαχωρισμός Ι.Ε.Π.Υ.Α. από την Ελληνική Αστυνομία και διαχω- ρισμός Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας από το προσωπικό των Σωμάτων Ασφάλειας	15
2. Βασικά επαγγελματικά προσόντα Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας . .	17
3. Επαγγελματική δεοντολογία του Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας . .	18
3.1 Γενικές υποχρεώσεις	18
3.2 Παρουσία	19
3.3 Συμπεριφορά κατά την εκτέλεση των καθηκόντων	19
3.4 Επαγγελματική αγωγή - σκέψη	20
3.5 Σεβασμός ατομικών ελευθεριών και δικαιωμάτων	21
4. Η Ομοσπονδία Υπαλλήλων Προσωπικού Ασφαλείας Ελλάδας (ΟΜ.Υ.Π.Α.Ε.)	22

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Στοιχεία επικοινωνίας και ανάπτυξης κοινωνικών δεξιοτήτων	25
1. Στοιχεία επικοινωνίας και ανάπτυξης κοινωνικών δεξιοτήτων	25
1.1 Η έννοια της επικοινωνίας	25
1.2 Μέθοδοι και τεχνικές επικοινωνίας	26

1.3 Ευάλωτες κοινωνικές ομάδες	29
--	----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Υγιεινή και Ασφάλεια στον χώρο Εργασίας	33
1. Υγιεινή και Ασφάλεια στον χώρο Εργασίας	33
1.1 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (Υ.Α.Ε.)	33
2. Στρες και Μετατραυματική Διαταραχή	38
2.1 Εργασιακό Στρες	38
2.2 Μετατραυματικό στρες - Μετατραυματική Διαταραχή	39

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Θέματα Νομοθεσίας	41
1. Εισαγωγή στο Δίκαιο	41
1.1 Ορισμός και έννοια Δικαίου	41
2. Ποινικό Δίκαιο	41
2.1 Εισαγωγικές Έννοιες	41
2.2 Διατάξεις Γενικού Μέρους	42
2.3 Λόγοι άρσης του καταλογισμού	46
2.4 Πρόσωπα που δικαιούνται να υποβάλουν έγκληση	47
3. Ποινική Δικονομία	63
3.1 Μήνυση - Έγκληση	63
3.2 Αποδεικτικά μέσα	64
3.3 Αυτοψία	64
3.4 Το αυτόφωρο έγκλημα	65
3.5 Έρευνες	67
3.6 Σύλληψη	71
4. Ειδικοί Ποινικοί Νόμοι	73
4.1 Νόμος περί εκρηκτικών και όπλων (ν.2168/1993 όπως τροποποιήθηκε με ν.4678/2020)	73

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Βασικές έννοιες και θέματα ασφαλείας, εγκληματικότητα:	81
1. Ορισμοί και βασικές έννοιες	81
2. Κατάλογος με βασικά τηλέφωνα των Υπηρεσιών Εκτάκτου Ανάγκης	
3. Εγκληματικότητα	85
3.1 Κλοπή	85

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Αυτοπροστασία, Αυτοάμυνα, Εξοπλισμός, Μέσα και Διαδικασίες Ασφαλείας	89
1. Παρατήρηση, Εντοπισμός, Αναφορά και Αποτροπή συμβάντων	89
1.1 Παρατήρηση	90
1.2 Εντοπισμός	93
1.3 Αναφορά	95
2. Αυτοπροστασία και Αυτοάμυνα του Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας	96
2.1 Αυτοπροστασία	96
2.2 Αυτοάμυνα	99
3. Εξοπλισμός και Μέσα Προστασίας του Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας	120
3.1 Προσωπικός εξοπλισμός	120
3.2 Βιβλία - έγγραφα της Ιδιωτικής Επιχείρησης Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας (Ι.Ε.Π.Υ.Α.)	121
3.3 Άλλα Βιβλία	122
3.4 Μέσα Ατομικής Προστασίας	122
3.5 Ηλεκτρονικά συστήματα ασφαλείας	126
4. Διαχείριση πλήθους	129
4.1 Εισαγωγικές έννοιες πλήθους - Ψυχολογία της μάζας	130
4.2 Διαχείριση πλήθους - Έλεγχος πλήθους	131

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

Καθήκοντα Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας στην Πρόληψη του Εγκλήματος	133
1. Οδηγίες για την εκτέλεση των καθηκόντων του Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας	133
1.1 Οδηγίες πριν την ανάληψη υπηρεσίας του Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας	133
1.2 Κανόνες που πρέπει να τηρούνται στη σύνταξη αναφορών	134
1.3 Ραδιοτηλέφωνα	135
1.4 Διαδικασία χρήσης ραδιοτηλεφώνου	135
1.5 Μηνύματα προτεραιότητας	136
2. Στατική φύλαξη	136
2.1 Βασικά καθήκοντα κατά τη στατική φύλαξη	136
3. Εκτέλεση περιπολιών - Κανόνες και Διαδικασίες	139
3.1 Βασικά καθήκοντα εποχούμενης περιπολίας ασφαλείας	139
3.2 Η αξιολόγηση του σκύλου περιπολίας ως «σύστημα ασφαλείας»	140

4. Κέντρα Λήψης Σημάτων (Κ.Λ.Σ.) και Κέντρα Εποπτείας και Ελέγχου .	141
4.1 Οι λειτουργίες των σύγχρονων Κέντρων Λήψης Σημάτων	141
4.2 Βασικά καθήκοντα προσωπικού Κέντρων Λήψης Σημάτων	142
4.3 Διαδικασία χειρισμού και ανταπόκρισης σε σήματα συναγερμών από τα Κέντρα Λήψης Σημάτων.	143
5. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Έλεγχος Πρόσβασης σε Εγκαταστάσεις	144
5.1 Ασφάλεια Security και Safety.	144
5.2 Εγκαταστάσεις ως πιθανοί στόχοι	144
5.3 Μελέτη Ασφαλείας	146
5.4 Ασφάλεια Αερολιμένων	149
5.5 Ασφάλεια Λιμένων - Λιμενικών Εγκαταστάσεων	153
5.6 Ασφάλεια χειρσαίων Μέσων Μαζικής Μεταφοράς (Μ.Μ.Μ.)	154
5.7 Φύλαξη Δομών Υποδοχής, Φιλοξενίας και Χώρων Κράτησης υπη- κόων τρίτων χωρών	155
5.8 Βασικές Αρχές Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων.	157
6. Προστασία θεαμάτων, εκθέσεων, συνεδρίων, διαγωνισμών και αθλητικών εκδηλώσεων.	162
6.1 Αθλητικές εκδηλώσεις	162
6.2 Προστασία Θεαμάτων, Εκθέσεων, Συνεδρίων, Διαγωνισμών	166
7. Βασικές Αρχές ασφαλούς μεταφοράς χρημάτων και αξιών	167
7.1 Σχεδιασμός και οργάνωση χρηματοποστολής	168
7.2 Εξοπλισμός και τεχνικά μέσα	168
7.3 Εκτέλεση Χρηματοποστολών.	168
8. Βασικές Αρχές Προστασίας Προσώπων	169
8.1 Προστασία προσώπων	169
8.2 Συνοδευτική Ομάδα Ασφάλειας	170
8.3 Η έννοια της προστασία φυσικών προσώπων	171
8.4 Πεζοί σχηματισμοί	172
8.5 Η εφαρμογή της «Στενής Προστασίας Προσώπων» στην πράξη. . .	173
8.6 Βασικοί Κανόνες Προστασίας	174

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

Διαχείριση περιστατικών και κρίσεων	175
1. Ανταπόκριση σε περιστατικά.	175
1.1 Ο ευρωπαϊκός αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης - 112	175
1.2 Γενική ανταπόκριση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης	177
1.3 Ανταπόκριση σε σήματα συναγερμού.	178
1.4 Ανταπόκριση σε Έγκλημα.	179
1.5 Λάθη και παραλείψεις.	184

2 Διαχείριση Ανθρωπογενών Καταστροφών και Κρίσεων	187
2.1 Απόκριση/Αντιμετώπιση/Ανταπόκριση	187
2.2 Ομηρία	188
2.3 Βομβιστικές Επιθέσεις	191
3. Διαχείριση φυσικών καταστροφών	195
3.1 Σεισμοί	196
3.2 Ενέργειες πριν και μετά το σεισμό	197
3.3 Καιρικά Φαινόμενα	199
3.4 Πλημμυρικά Φαινόμενα	202

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

Πυροπροστασία και Πυρασφάλεια	203
1. Αίτια πυρκαγιών	203
1.1 Αιτίες πυρκαγιών από άποψη υπαιτιότητας	203
2. Ορισμοί βασικών εννοιών	203
2.1 Θερμότητα	203
2.2 Διάδοση της θερμότητας	204
2.3 Καύσιμη ύλη	204
2.4 Σημείο ανάφλεξης	204
2.5 Καύση	204
2.6 Φωτιά	205
2.7 Πυρκαγιά	205
3. Κατηγορίες πυρκαγιών	205
3.1 Πυρκαγιές στερεών καυσίμων (Α)	206
3.2 Πυρκαγιές υγρών καυσίμων (Β)	206
3.3 Πυρκαγιές αέριων καυσίμων (C)	206
3.4 Πυρκαγιές μετάλλων (D)	206
3.5 Ηλεκτρικές πυρκαγιές (E)	207
3.6 Πυρκαγιές σε μαγειρικά λίπη και έλαια (F)	207
4. Τρόποι κατάσβεσης πυρκαγιών	207
4.1 Αφαίρεση της καύσιμης ύλης	207
4.2 Μείωση της θερμοκρασίας	208
4.3 Αποστέρηση του οξυγόνου του αέρα	208
4.4 Αποκοπή της φλόγας	208
4.5 Διακοπή της αλυσιδωτής αντίδρασης της καύσης	209
5. Μέσα κατάσβεσης πυρκαγιών	209
5.1 Νερό	209
5.2 Ξηρά σκόνη	210
5.3 Διοξείδιο του άνθρακα (CO ₂)	210

5.4 Άμμος - Χώμα - Σκεπάσματα	211
5.5 Αφρός	211
5.6. Αλογονωμένοι υδρογονάνθρακες (HALON 1301 ή 1211)	211
6. Γενικές ενέργειες Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας σε περίπτωση πυρκαγιάς	212
7. Εξειδικευμένες ενέργειες Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας	213
7.1 Εκκένωση κτηρίου	213
8. Εγκλωβισμός Προσωπικού εντός κτηρίου λόγω πυρκαγιάς	215
9. Εγκλωβισμός εντός ανελκυστήρα κτηρίου	215
9.1 Εγκλωβισμός Προσωπικού εντός ανελκυστήρα.	215

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

Βασικές Πρώτες Βοήθειες	217
1. Διαχείριση επείγοντος περιστατικού	217
1.1 Εκτίμηση κινδύνου	218
1.2 Ανταπόκριση του ασθενούς	218
1.3 Αναζήτηση βοήθειας	219
2. Επείγοντα Περιστατικά	220
2.1 Καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση	220
2.2 Επιληψία	222
2.3 Λιποθυμία	223
2.4 Ηλεκτροπληξία	224

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11

Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Ειδικότητας Προσωπικού Ιδιωτικής Ασφάλειας	227
1. Θεωρητικό Μέρος	227
2. Πρακτικό Μέρος	275
Αντί επιλόγου	289
Βιβλιογραφία	291
Παράρτημα Νομοθεσίας	297